

HDP/664/10/2022

Zabrze, dnia 04.10.2022 roku

**OFERENCI BIORĄCY UDZIAŁ W
POSTĘPOWANIU NR 3/2022**

dotyczy: postępowania nr 3/2022 pn.: *„Dostawa fabrycznie nowej wielofunkcyjnej ładowarki kołowej przegubowej o udźwigu 3,5t.”*

Zgodnie z §6 ust. 8 pkt. b) *Regulaminu określającego sposób postępowania w sprawach o udzielanie zamówień w „TRAKT” Sp. z o.o.* Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Oferentów do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt VI 1 określił czas reakcji serwisu 12 godzin, przyjazd ekipy serwisowej 24 godziny od zgłoszenia, w pkt. 2 naprawa ładowarki do 48 godzin. Czy Zamawiający może doprecyzować czy w/w czas będzie liczony w dni robocze ??

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że czas reakcji serwisu i naprawy ładowarki liczony będzie w dni robocze.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie odpowiednio: czasu reakcji serwisu do 24h w dni robocze; czasu przyjazdu ekipy serwisowej do 48 godzin w dni robocze; czasu naprawy do 72 godzin w dni robocze?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje punkt VI w Załączniku nr 1 do SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

VI. Serwis gwarancyjny:

1. *Czas reakcji serwisu do 24 godzin, przyjazd ekipy serwisowej do 48 godzin od daty otrzymanego zgłoszenia w formie mailowej w dni robocze.*
2. *Naprawa ładowarki do 72 godzin w dni robocze. W przypadku braku części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy ładowarki, Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie czasu naprawy ładowarki maksymalnie do 7 dni.*
3. *Zapewnienie ładowarki zastępczej jeżeli naprawa potrwa dłużej niż 7 dni lub pokrycie*

kosztów wynajęcia ładowarki zastępczej.

4. *Przeszkolenie pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi dostarczonej maszyny w miejscu jego dostawy.*

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający przed złożeniem oferty może udostępnić wzór lub projekt umowy zgodnie z paragrafem 19 Regulaminu, o którym mowa w punkcie II SIWZ?? Jako potencjalny Wykonawca chcielibyśmy przed przystąpieniem do postępowania i wpłaty wadium zapoznać się z istotnymi warunkami umowy jak m.in. sposób, warunki i terminem płatności oraz czy Zamawiający przewiduje stosowanie kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SIWZ dodając do niego Załącznik nr 5 tj. *Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy serwisowej.* Wykonawca może dołączyć do oferty swój wzór umowy serwisowej, o ile będzie spełniał wszystkie wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.

Pytanie nr 4:

Dot. rozdz. XV pkt 2 SIWZ, Czy Zamawiający zgodzi się by Wykonawca dostarczył Deklaracje zgodności CE w dniu dostawy maszyny?? Przedmiot zamówienia jest na etapie produkcji, w związku z czym na dzień składania ofert nie będzie posiadał numeru seryjnego i deklaracji zgodności CE.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje punkt XV SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

XV. W celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot odpowiada wymaganiom określonym w Załączniku nr 1, Zamawiający wymaga również dołączenia do oferty:

- 1) Specyfikacje techniczną oferowanej maszyny wraz z dokumentacją zdjęciową oferowanej maszyny.*
- 2) Oświadczenie producenta lub upoważnionego przedstawiciela, że oferowany wyrób spełnia wymagania norm, prawa polskiego i Unii Europejskiej.*

Pytanie nr 5:

Dot. rozdz. V pkt 2 Załącznik nr 1, Czy w przypadku udzielenia 12 miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia Zamawiający zgodzi się na zrównoważenie okresu rękojmi z okresem gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zrównoważenie okresu rękojmi z okresem gwarancji, podtrzymując jednocześnie zapis SIWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 6:

Dot. rozdz. V pkt 3 Załącznik nr 1, Serwis Wykonawcy jest dostępny w dniu robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8-15. Czy Zamawiający to akceptuje?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje punkt V ust. 3 Załącznika nr 1 do SIWZ który otrzymuje następujące brzmienie:

3. *Wykonawca gwarantuje dyspozycyjność dla dostarczonego Sprzętu przez wszystkie dni robocze w ciągu roku. Konserwacja Sprzętu zgodnie z DTR nie wlicza się do czasu niesprawności.*

Pytanie nr 7:

Dot. rozdz. VI pkt 1 Załącznik nr 1, Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji do 48 godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie nr 8:

Dot. rozdz. VI pkt 1 Załącznik nr 1, Czy Zamawiający zgodzi się by czas reakcji serwisu liczony był w dni robocze od poniedziałku do piątku??

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie nr 1 oraz 2.

Pytanie nr 9:

Dot. rozdz. VI pkt 1 Załącznik nr 1, Czy Zamawiający zgodzi się dokonywać zgłoszeń o wystąpieniu wad wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie nr 10:

Dot. rozdz. VI pkt 1 Załącznik nr 2, Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu naprawy do 10 dni roboczych?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie nr 11:

Dot. rozdz. VI pkt 1 Załącznik nr 3, Czy Zamawiający zgodzi się by Wykonawca zobowiązany był podstawić maszynę zastępczą po 10 dniach roboczych nieskutecznej naprawy?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający zgodzi się na podpisanie umowy w formie korespondencyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż umowę serwisową pomiędzy nim a Dostawcą można podpisać w formie korespondencyjnej lub elektronicznej, natomiast o formie podpisania umowy pomiędzy Dostawcą a leasingodawcą będzie decydował leasingodawca.

Pytanie nr 13:

Czy Zamawiający zgodzi się na podpisanie umowy zgodnie ze standardowym wzorem Wykonawcy?? Jeśli nie, to czy Zamawiający dysponuje wzorem umowy? Prosimy o udostępnienie.

Odpowiedź:

Części wyjaśnień Zamawiający udzielił w odpowiedzi na pytanie nr 3. Natomiast jeśli chodzi o wzór umowy leasingowej, bo w takiej formie Zamawiający zgodnie z pkt XVII SIWZ zamierza dokonać zakupu przedmiotowej ładowarki, Zamawiający nie ma dostępu do takiego wzoru.

Pytanie nr 14:

Czy Zamawiający wymaga uwzględnienia kosztów przeglądów serwisowych w okresie trwania gwarancji w cenie ofertowej maszyny?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie należy w ofercie cenowej oferowanej maszyny uwzględniać kosztów przeglądów serwisowych ponieważ będą one stanowić osobny koszt Zamawiającego.

Pytanie nr 15:

Czy Zamawiający może podać szacunkową ilość godzin, które przepracuje maszyna w ciągu roku?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż na podstawie dotychczasowej pracy maszyn o podobnych parametrach technicznych szacunkowa ilość godzin dla takiej maszyny wynosić będzie około 2500 godzin rocznie.

Pytanie nr 16:

Czy Zamawiający dopuszcza dostawę maszyny o udźwigu roboczym na widłach wynoszącym 2366 kg i udźwigu destabilizującym na wprost wynoszącym 3787 kg?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



Pytanie nr 17:

Czy Zamawiający dopuszcza dostawę maszyny, której kabina nie posiada klimatyzacji?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 18:

Czy Zamawiający dopuszcza dostawę maszyny wyposażonej w katalog części w postaci dostępu do dedykowanej strony producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje punkt III Załącznika nr 1 do SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

III. Wymagane dokumenty wraz z dostawą maszyny:

1. Deklaracja zgodności stwierdzająca, że oferowany wyrób spełnia wymagania norm, prawa polskiego i Unii Europejskiej;
2. DTR + katalog części do danego typu maszyny w formie papierowej lub elektronicznej.

Pytanie nr 19:

Dot. pkt XVIII 7.c) SIWZ: Czy Zamawiający ma na myśli odmowę podpisania umowy leasingowej na warunkach określonych w ofercie lub/i na warunkach uzgodnionych w drodze negocjacji/licytacji wyłącznie z winy Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje punkt XVIII ust. 7 SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

7. Utrata wniesionego przez Wykonawcę wadium może nastąpić w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a. cofnięcie lub zmiana oferty po otwarciu złożonych ofert przez Komisję Przetargową,
 - b. nie odpowiedział na wezwanie do uzupełnienia oferty z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o którym mowa SIWZ lub nie wyraził zgody na poprawę omyłki rachunkowej, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej,
 - c. odmowa podpisania umowy leasingowej na warunkach określonych w ofercie lub/i na warunkach uzgodnionych w drodze negocjacji/licytacji wynikająca z winy Wykonawcy.
 - d. odmowa wniesienia żdanego zabezpieczenia wykonania umowy, jeżeli żądanie to było objęte Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie nr 20:

Dot. Załącznika nr 1 SIWZ pkt. V ust. 3: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści punktu w następujący sposób: „Wykonawca gwarantuje dyspozycyjność dla dostarczonego sprzętu przez wszystkie dni robocze w ciągu roku. Konserwacja sprzętu zgodnie z DTR nie wlicza się do czasu niesprawności”.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie nr 6.

Pytanie nr 21:

Dot. Załącznika nr 1 SIWZ pkt VI ust.1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści punktu w następujący sposób: „Czas reakcji serwisu do 12 godzin, przyjazd ekipy serwisowej do 24 godzin od daty otrzymania zgłoszenia w jednej z form tj. telefonicznej lub mailowej w dni robocze”.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie nr 22:

Dot. Załącznika nr 1 SIWZ pkt VI ust.2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści punktu w następujący sposób: „Naprawa ładowarki niezwłocznie po skompletowaniu przez Wykonawcę niezbędnych części zamiennych o ile naprawa wymaga ich użycia. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zamówienia niezbędnych do naprawy części zamiennych od producenta”.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Pytanie nr 23:

Dot. Załącznika nr 1 SIWZ pkt VI ust.3: Czy Zamawiający odstąpi od tego punktu??

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował SIWZ w tym zakresie zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2.

Zamawiający zgodnie z §6 ust. 8 pkt. f) *Regulaminu określającego sposób postępowania w sprawach o udzielanie zamówień w „TRAKT” Sp. z o.o.* modyfikuje treść SIWZ w następującym zakresie:

XXII. Termin i miejsce składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystym, zamkniętym opakowaniu, w Oddziale:

„TRAKT” Sp. z o.o.

44-310 Radlin, ul. Korfanteo 52 do dnia 12.10.2022 r. do godz. 11:00

2. Na opakowaniu należy umieścić pieczęć firmową, nr sprawy, adres Zamawiającego, temat zamówienia oraz napis: **Nie otwierać przed dniem 12.10.2022. r. godzina 11:05.**

XXIII. Otwarcie ofert.

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **12.10.2022 r.** o godz. **11:05** w Oddziale „**TRAKT**” Sp. z o.o. przy ul. Korfanteo 52 w Radlinie.

Załączniki:

- Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy serwisowej – zał. nr 5 do SIWZ

Z poważaniem

„**TRAKT**” Sp. z o.o.
CZŁONEK ZARZĄDU

Marek Sitek

„**TRAKT**” Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Piotr Martyniewicz

Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy serwisowej

1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest kompleksowa usługa serwisowa i napraw ładowarki wielofunkcyjnej:
 - Marka:
 - Model:
 - Rok produkcji:
 - Nr fabryczny:
2. Zakres świadczenia wynikający z niniejszej umowy jest tożsamy ze zobowiązaniem zawartym w ofercie z dnia r. złożonej w postępowaniu nr 3/2022 pt.: „Dostawa fabrycznie nowej wielofunkcyjnej ładowarki kołowej przegubowej o udźwigu 3,5t.” oraz protokołu z negocjacji / licytacji z dnia r.

2. Realizacja przedmiotu umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy: r.

3. Obowiązki Stron

1. Zamawiający zleca, a Wykonawcy zobowiązują się do świadczenia usług serwisowych dla Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Świadczenie kompleksowej usługi obsługi serwisowej i napraw, przez cały okres trwania umowy, obejmuje m.in.:
 - a)
 - b)
 - c)
3. Szczegółowe zasady realizacji usług serwisowych oraz napraw zostały określone w załącznikach do niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy jest wolny od wad prawnych i fizycznych i nie narusza praw majątkowych i niemajątkowych, znaków handlowych, patentów, praw autorskich osób trzecich oraz jest zgodny ze złożoną ofertą.
5. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu wynikającym z naruszenia praw autorskich, praw własności przemysłowej lub know-how przez przedmiot Umowy, Wykonawca poniesie (zwróci Zamawiającemu) wszystkie koszty i wydatki z tym związane, wliczając w to koszty zapłacone przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich, których prawa zostały naruszone.
6. Realizacja umowy nie wymaga świadczenia usług przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy (tzw. przychodowej).

4. Wymagania techniczno – użytkowe

1. Serwis i naprawa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkowania), na podstawie której była eksploatowana przed naprawą.
2. Części zamienne muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkowania maszyny/urządzenia, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny.
3. Wykonywanie płatnych napraw, przeglądów technicznych lub zastosowanie części zamiennych i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych w okresie gwarancyjnym dla maszyny/urządzenia nie może powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta.
4. Zastosowanie części i podzespołów nie może naruszać deklaracji zgodności WE/CE wystawionych dla maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.

5. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych.
6. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych wynikających dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy przez osoby odpowiedzialne za realizację usług ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
7. Odpady (za wyjątkiem złomu) powstałe wskutek realizacji usługi pozostają w gestii Wykonawcy.
8. Za zgodą Zamawiającego dopuszcza się możliwość naprawy podzespołów poza Oddziałem Zamawiającego gdzie znajduje się maszyna.
9. Transport do i z miejsca wykonywania naprawy będzie odbywał się na koszt Wykonawcy.

5. Cena i warunki płatności

1. Wartość umowy netto wyznaczy suma zleceń wystawionych przez Zamawiającego. Wartość ta nie przekroczy kwoty:
- netto: złotych + stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie realizacji umowy.
2. Wartość Umowy netto zawiera wszelkie koszty związane z jej realizacją, a Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe/uzupełniające wynagrodzenie z tego tytułu.
3. W przypadku, kiedy zrealizowana wartość umowy będzie niższa od maksymalnej wartości umowy lub brak będzie wezwań serwisowych, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie oraz jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu niezrealizowanej części umowy.
4. Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisanta w dni robocze i świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego: netto + VAT,
5. Cennik w oparciu, o który świadczone będą usługi stanowi załącznik do umowy.
6. Ceny jednostkowe netto są stałe a wartość umowy nie będzie indeksowana. Do cen zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie realizacji umowy.
7. Podstawą wystawienia faktury za świadczenie przez Wykonawcę usług zgłoszonych przez Zamawiającego będzie prawidłowo wykonana usługa potwierdzona podpisaniem Protokołu wykonania usługi serwisowej / Protokołu serwisowego / Notatki serwisowej przez osoby obu Stron z zastrzeżeniem ust. 12.
8. Protokół odbioru podpisują upoważnieni przedstawiciele stron wskazani w Umowie.
9. Fakturowanie roboczogodzin następować będzie na podstawie potwierdzonego przez Zamawiającego Protokołu usługi serwisowej.
10. Fakturowanie części zamiennych dostarczanych przez Wykonawcę w ramach świadczenia serwisowego (wymienionych w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub zabezpieczonych dla potrzeb Zamawiającego w ramach serwisu) następować będzie na podstawie Protokołu wykonania usługi serwisowej / Protokołu serwisowy / Notatka serwisowa / Dowód dostawy z zastrzeżeniem ust. 13.
11. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do wystawionej faktury kopii w/w Protokołów/ Notatek / Dowodów dostawy.
12. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę Informacji z zastrzeżeniami (Zastrzeżenia) co do wykonanej usługi serwisowej (w tym dostarczonych części zamiennych) faktury wystawiane będą po zakończeniu procesu reklamacyjnego zgodnie z wynikiem postępowania reklamacyjnego. Wniesienie Informacji z zastrzeżeniem jest równoznaczne z oceną Zamawiającego, że usługa nie została wykonana prawidłowo.
13. Fakturę za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca wystawi Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty podpisania dokumentu odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego.
14. Fakturę należy wystawić na adres: „TRAKT” Sp. z o.o. 44-100 Gliwice, ul. Jana Pawła II 2 oraz przesłać mailem na adres: **fakturey@traktgliwice.pl**.
15. Płatność faktur nastąpi w formie przelewu w terminie dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu.
16. Faktury będą wystawiane w walucie polskiej.
17. Strony ustalają, że jako zapłatę przez Zamawiającego uznaje się datę płatności obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu.
18. W przypadku opóźnień w płatnościach, kwestia zapłaty odsetek będzie przedmiotem odrębnych negocjacji.

19. Należności wynikające z niniejszej umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

6. Gwarancja

1. Okres gwarancji dla maszyny określone w §1 ust. 1 wynosi miesięcy liczony od daty dostarczenia maszyny Zamawiającemu lub mth w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej z możliwością jej przedłużenia na odrębnych warunkach.
2. Wykonawca gwarantuje dyspozycyjność dla dostarczonej maszyny określonej w §1 ust. 1 przez wszystkie dni robocze w ciągu roku. Konserwacja maszyny zgodnie z DTR nie wlicza się do czasu niesprawności.
3. W przypadku dostarczenia maszyny wadliwej lub o właściwościach niezgodnych z SIWZ Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamiast Sprzętu zakwestionowanego Sprzętu wolny od wad w terminie wzajemnie uzgodnionym, nie dłuższym niż jest to konieczne do dostarczenia Sprzętu w normalnych warunkach.
4. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wady uniemożliwiającej używanie maszyny przez Zamawiającego, okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas od momentu zgłoszenia wady do jej usunięcia.

7. Serwis gwarancyjny

1. Wykonawca zobowiązany jest do czasu reakcji serwisu do 24 godzin, przyjazdu ekipy serwisowej do 48 godzin od daty otrzymanego zgłoszenia w formie mailowej w dni robocze.
2. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy ładowarki do 72 godzin w dni robocze. W przypadku braku części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy ładowarki, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie czasu naprawy ładowarki maksymalnie do 7 dni.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ładowarki zastępczej jeżeli naprawa potrwa dłużej niż 7 dni lub pokrycia kosztów wynajęcia ładowarki zastępczej.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi dostarczonej maszyny w miejscu jego dostawy.

8. Nadzór i koordynacja

1. Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy:
 - a) Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją umowy są:
 -
 - b) Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją umowy są:
 -

W zakresie: informacji, organizacji robót, kontroli wykonania usług, podpisywania Protokołów usług serwisowych, Protokołów zdawczo-odbiorczych, dokumentów potwierdzających dostawę odpowiedzialne są osoby wskazywane każdorazowo imiennie w „Wezwaniach serwisowych”, wystawianych przez poszczególne Oddziały Zamawiającego.

2. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór oraz zmiana danych teleadresowych nie wymaga formy aneksu a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony.

9. Kary umowne i odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne za:
 - a) odstąpienie od wykonania określonej w *Wezwaniu Serwisowym* usługi, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, karę umowną w wysokości 1.000,00 zł netto.
 - b) opóźnienie w czasie reakcji serwisu, przyjazdu ekipy serwisowej karę umowną w wysokości 200,00 zł netto za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny opóźnienia,
 - c) brak podstawienia ładowarki zastępczej jeżeli naprawa potrwa dłużej niż 7 dni, karę umowną w wysokości 200,00 zł netto za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny opóźnienia,
 - d) odstąpienie od Umowy przez jedną ze stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego - w wysokości 20 % netto niezrealizowanej części Umowy.

2. Niezależnie od kar umownych w przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:
 - 1) nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług,
 - 2) odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy, tj.:
 - Ad.1- kosztami usługi wykonanej w zakresie danego „Zlecenia serwisowego”;
 - Ad.2- sumarycznymi kosztami poniesionymi dodatkowo z ww. tytułu od dnia odstąpienia do końca obowiązywania umowy.
3. Termin płatności noty księgowej wystawionej tytułem kar umownych wynosi 30 dni od dnia wystawienia noty.
4. Niezależnie od możliwości dochodzenia od Wykonawcy kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy, do wysokości faktycznie poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.

10. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań umownych z powodu wystąpienia siły wyższej. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają je od wypełnienia zobowiązań umownych na czas występowania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli stron i po zawarciu niniejszej umowy, a którym strona nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, jak np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz.
2. Siłą wyższą nie jest brak siły roboczej, materiałów i surowców, środków transportu, chyba, że jest to spowodowane siłą wyższą.
3. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

11. Nadzór wynikający z zarządzania środowiskowego

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że jeśli w trakcie realizacji przedmiotu umowy powstaną odpady (za wyjątkiem odpadów górniczych i wszelkich odpadów wydawanych z dołu na jednostkach transportowych tj. złom, drewno, odpady gumowe, butelki PET, worki papierowe itp. które zagospodaruje Zamawiający), to jest on Wytwarzającym i Posiadaczem tych odpadów i zobowiązuje się do postępowania z nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sposób gwarantujący poszanowanie środowiska naturalnego.

12. Odstąpienie od umowy

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić w każdym czasie na mocy porozumienia stron.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że jej wykonanie nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie może nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie wskazanym w umowie, w terminie dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

13. Ochrona danych osobowych

1. W związku z wykonywaniem niniejszej Umowy dochodzi do udostępnienia przez jedną ze Stron drugiej Stronie danych osobowych osób zaangażowanych w zawarcie oraz wykonywanie umowy (dalej jako „dane osobowe”).

2. Celem przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez Strony jest zawarcie oraz wykonanie niniejszej Umowy. Przez wykonanie niniejszej Umowy Strony rozumieją w szczególności: nawiązanie i utrzymywanie stałego kontaktu na potrzeby wykonania Umowy, realizację wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy; jeżeli to potrzebne: udostępnienie danych osobowych podwykonawcom i innym partnerom handlowym zaangażowanym w wykonanie Umowy, uzgadnianie sposobów wykonania zobowiązań.
3. Udostępnienie danych osobowych powoduje, iż Strona której udostępniono dane osobowe staje się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 roku) (dalej jako „RODO”), ustalając Strony umowy zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się także do zapoznania z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych pracowników, którzy będą mieli dostęp do danych osobowych udostępnionych przez Strony umowy oraz do nadania im stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony umowy w związku z udostępnieniem danych osobowych zobowiązane są do spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane pozyskują.
5. W przypadku ewentualnego naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych przez jedną ze Stron, Strona która dopuściła się tego naruszenia jest zobowiązana pokryć koszty poniesione w związku z tym naruszeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

14. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy oraz inne ustalenia dotyczące współpracy pomiędzy stronami, nie uwzględnione w niniejszej umowie, będą regulowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne sprawy sporne, mogące wynikać na tle realizacji umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji bezpośrednich i/lub negocjacji przy wsparciu stron trzecich w celu utrzymania dobrych relacji handlowych. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania, spory poddawane będą do rozstrzygnięcia przez Sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

„TRAKT” Sp. z o.o.
CZŁONEK ZARZĄDU

Marek Sitek

„TRAKT” Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Piotr Martyniewicz